

TALLER

AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

III JORNADAS NACIONALES DE
POLÍTICAS HÍDRICAS
COHIFE – SSRH - ARGCAPNET

Gobernabilidad del prestador

- ✓ ¿Cuál es la dependencia o vinculación del prestador con el poder o autoridades políticas?
- ✓ ¿Procedimiento del nombramiento de los miembros del Directorio? ¿estabilidad en los cargos? ¿de qué ámbitos provienen? ¿afectan los cambios políticos?
- ✓ ¿Procedimiento y criterios de selección del personal? ¿afectan los cambios políticos? ¿grado de intervención del sindicato?
- ✓ ¿Existe sobreempleo? ¿grado de intervención de la política o del sindicato?
- ✓ ¿Los niveles de remuneración son comparables a los empleos similares?
- ✓ ¿Existen sistemas de capacitación? ¿están vinculados con el sistema educativo? y criterios
- ✓ ¿Cuáles son las prioridades para mejorar la gobernabilidad del prestador?
- ✓ ¿Tienen plan estratégico o alguno tipo de documento de planificación?
- ✓ ¿Qué tipo de auditoría interna y externa tienen?

Organismos de regulación y control

- ✓ ¿Cuentan con marco legal y contractual?
- ✓ ¿Qué tipo de organismo es? y ¿qué tipo de decisiones toman? ¿son apelables?
- ✓ ¿En qué proceso interviene? (plan de inversión, tarifas, control de la calidad)
- ✓ ¿Poseen procedimientos reglamentados para principales procesos?
- ✓ Criterios y procedimientos para nombramiento de directivos y de personal gerencial? ¿qué condiciones de especialización se exigen?
- ✓ Grado estabilidad de los directores y gerentes
- ✓ ¿Cómo se financia?
- ✓ ¿Qué facultades de sancionamiento poseen? ¿de qué tipo?
- ✓ ¿Poseen actividades regulares de capacitación? ¿son especializadas?
- ✓ ¿Cómo son las relaciones autoridad-prestador-regulador?

Sistema de información de la prestación

- ✓ ¿Cómo evalúa el estado actual en su jurisdicción?
- ✓ ¿Cuáles son las prioridades para mejorar el sistema?
- ✓ ¿Poseen protocolos o procedimientos de generación y entrega de datos?
- ✓ ¿Los datos disponibles son consistentes, comparables, reflejan el estado real de la prestación? ¿qué tan largo es el período de datos disponibles?
- ✓ ¿El prestador recibe asistencia técnica?
- ✓ ¿Suministra o comparte información con las autoridades sectoriales, el ente regulador, autoridades nacionales?
- ✓ ¿Realizan o participan en algún tipo de ejercicios de benchmarking?
- ✓ ¿Poseen sistema de contabilidad regulatoria o de costos?
- ✓ ¿Suministran regularmente información a autoridades políticas y usuarios?

Eficiencia de la prestación

- ✓ ¿Qué información e indicadores de eficiencia utiliza en su trabajo? ¿se producen regularmente? ¿con qué periodicidad?
- ✓ ¿Recuerdan los indicadores de: agua pérdidas en la red, consumo medio por habitante, empleados por mil conexiones, consumo de energía eléctrica por m³ facturado?
- ✓ ¿Estos indicadores son utilizados para mecanismos de incentivos o penalidades?
- ✓ ¿Dónde estima que se encuentran las mayores fuentes de mejora de eficiencia?
- ✓ ¿Se realizan comparaciones con otros prestadores? ¿con qué indicadores?
- ✓ ¿Se realizan análisis o se calculan indicadores de eficiencia energética o de emisión de gases efecto invernadero?

Sostenibilidad Financiera

- ✓ ¿Las tarifas cubren los costos?
- ✓ ¿Cómo se financian las inversiones?
- ✓ ¿Cómo se estructuran las tarifas? ¿base de facturación? ¿subsidios cruzados?
- ✓ ¿Existen tarifa social o subsidios para los pobres?
- ✓ ¿Cómo se calculan los valores tarifarios? ¿existe actualización anual?
- ✓ ¿Existe metodología de revisión tarifaria periódica? ¿consideran las mejoras de eficiencia?
- ✓ ¿Porcentaje de usuarios medidos?
- ✓ ¿Nivel de morosidad o cobrabilidad?
- ✓ ¿ Utilizan mecanismo de cobro: corte, restricción, otro?
- ✓ ¿Poseen mecanismos de afectación específicas de cargos para la inversión?
- ✓ ¿Existen cargos por servicios ambientales?